



## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO MUZEMUM NADWIŚLAŃSKIEGO W KAZIMIERZU DOLNYM

### Najważniejsze postanowienia Regulaminu:

1. Sprzedawcą dokonującym sprzedaży produktów zawartych w ofercie Sklepu internetowego [www.mnkd.pl/sklep](http://www.mnkd.pl/sklep) jest Muzeum Nadwiślańskie w Kazimierzu Dolnym [ul. Rynek 19, 24-120 Kazimierz Dolny], wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Województwo Lubelskie pod numerem 03, posiadające NIP: 716-22-70-928, Regon: 000278043.
2. Zawarcie umowy ze Sprzedawcą następuje bez konieczności rejestracji jako użytkownik Sklepu internetowego. Korzystanie z funkcjonalności Sklepu internetowego możliwe jest pod warunkiem posiadania konta poczty elektronicznej (adres poczty elektronicznej Sklepu internetowego: [anna.polak@mnkd.pl](mailto:anna.polak@mnkd.pl)).
3. Złożenie zamówienia możliwe jest w formie telefonicznej: + 48 81 881 02 88 wew. 42, faksem na nr: 48 81 881 02 77 lub na adres e-mail [anna.polak@mnkd.pl](mailto:anna.polak@mnkd.pl) lub pisemnie na adres: Muzeum Nadwiślańskie w Kazimierzu Dolnym [ul. Rynek 19, 24-120 Kazimierz Dolny z dopiskiem „Sklep Muzealny”].
4. Ceny podane w Sklepie internetowym są cenami brutto (**zawierają podatek VAT**) i wyrażone są w złotych polskich.
5. Wiążąca dla Stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie na [www.mnkd.pl/sklep](http://www.mnkd.pl/sklep) w momencie złożenia zamówienia przez Klienta.
6. Informacje o towarach podane na stronie [www.mnkd.pl/sklep](http://www.mnkd.pl/sklep), w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
7. **Czas realizacji** zamówienia składa się z: okresu przygotowania towaru do wysłania oraz czasu potrzebnego na dostarczenie gotowej przesyłki do Klienta. Jest on zależny od czasu dostarczania przesyłek przez Poczta Polską i wynosi od 1 do 7 dni roboczych. Podany przy produktach termin jest równy całkowitemu terminowi realizacji zamówienia, jeśli zamówione produkty są dostępne w naszym magazynie sklepu.
8. Zamówiony towar dostarczany jest za pomocą Poczty Polskiej. Kupujący jest obciążony kosztami dostawy w wysokości zgodnej z cennikiem Poczty Polskiej, przy czym w przypadku przesyłek do 2 kg w wysokości 11,00 PLN w wersji ekonomicznej i 13,00 PLN w wersji priorytetowej.
9. **Za zakupy w Sklepie internetowym można zapłacić w następującej formie:**
  - a) przelewem – przedpłatą,
  - b) za pobraniem przy odbiorze przesyłki,W przypadku wyboru opcji przedpłaty, potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji następuje po wpływie całości łącznej ceny towarów na rachunek bankowy Sprzedawcy. Jeżeli łączna cena towarów nie wpłynie na rachunek bankowy Sprzedawcy w ciągu 14 dni od dnia złożenia przez Klienta zamówienia, zamówienie jest uważane za niezłożone i podlega skasowaniu.
10. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie internetowym są **fabrycznie nowe**, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
11. W okresie 14 dni od dostarczenia zamówionego towaru drogą wysyłkową, Konsument ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny. Zwrot do sprzedawcy powinien się odbyć z wykorzystaniem najtańszej formy transportu .
12. Składając zamówienie, Klient świadomie zgadza się na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Sklepu internetowego [www.mnkd.pl/sklep](http://www.mnkd.pl/sklep) oraz na ich przetwarzanie w celu realizacji zamówienia. Dane te nie są przetwarzane ani wykorzystywane w żadnym innym celu. Klient ma prawo wglądu do swoich danych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania.
13. Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym zakresie możliwe jest skorzystanie przez Klienta z mediacji. Listy stałych mediatorów oraz istniejących ośrodków mediacyjnych przekazywane są i udostępniane przez Prezesów właściwych Sądów Okręgowych.
14. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w szczególności w odniesieniu do umów:



- a) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- c) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

## Pełna treść Regulaminu:

### I. Definicje

Definicje użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. Regulamin – niniejszy regulamin. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j.: Dz. U. z 2013 r., poz. 1422).
2. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje Zamówienia w Sklepie internetowym [www.mnkd.pl/sklep](http://www.mnkd.pl/sklep).
3. Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Sprzedawca – podmiot dokonujący sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Przedmiot transakcji – towary wymienione i opisane na stronie internetowej Sklepu internetowego.
6. Towar – rzecz ruchoma, prezentowana w Sklepie Internetowym, której dotyczy Umowa Sprzedaży.
7. Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży lub dostawy produktów w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem na odległość, poprzez witrynę internetową [www.mnkd.pl/sklep](http://www.mnkd.pl/sklep), telefonicznie bądź drogą elektroniczną [anna.polak@mnkd.pl](mailto:anna.polak@mnkd.pl).
8. Sklep internetowy – serwis internetowy dostępny pod adresem [www.mnkd.pl/sklep](http://www.mnkd.pl/sklep), za pośrednictwem którego Klient może kupić towar.
9. Strona Sklepu – strona znajdująca się pod adresem [www.mnkd.pl/sklep](http://www.mnkd.pl/sklep).
10. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość produktów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu internetowego.
11. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.
12. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 121 z późn. zm.).
13. Ustawa o prawach konsumenta - ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 827).
14. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 z zm.).

### II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupów w Sklepie internetowym prowadzonym przez Sprzedawcę pod adresem [www.mnkd.pl/sklep](http://www.mnkd.pl/sklep).
2. Sprzedawcą dokonującym sprzedaży produktów zawartych w ofercie Sklepu internetowego [www.mnkd.pl/sklep](http://www.mnkd.pl/sklep) jest Muzeum Nadwiślańskie w Kazimierzu Dolnym [ul. Rynek 19, 24-120 Kazimierz Dolny], wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Województwo Lubelskie pod numerem 03, posiadające NIP: 716-22-70-928, Regon: 000278043.



3. Korzystanie ze Sklepu internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia niezbędnych wymagań technicznych, tj. posiadania komputera z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari.
4. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu internetowego, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Sklepu internetowego lub jego elementy techniczne, w tym od dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
5. Do dokonywania zakupów w Sklepie internetowym niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
6. Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym przez Klienta jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie realizacji Zamówienia.

### III. Przedmiot transakcji

1. Informacje o towarach podane na stronie [www.mnkd.pl/sklep](http://www.mnkd.pl/sklep), w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego. Klient przesyłając do Sklepu internetowego zamówienie, składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży zamawianych towarów ze Sprzedającym.
2. Sprzedawca zastrzega, że z uwagi na możliwe różnice w indywidualnych ustawieniach komputera Klienta i Sprzedawcy mogą występować różnice w wyglądzie oferowanych do sprzedaży towarów (kolory, proporcje itp.), w związku z czym parametry te nie podlegają reklamacji.
3. Przedmiotem transakcji są towary wymienione i opisane na stronie internetowej Sklepu internetowego w chwili składania zamówienia.
4. Wszystkie ceny podane w Sklepie internetowym są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich. Przy wysyłce towarów na terenie Polski oraz Unii Europejskiej ceny nie są obciążane żadnymi dodatkowymi opłatami lub podatkami.
5. Ceny towarów podane w Sklepie internetowym nie zawierają innych ponoszonych przez nabywcę kosztów, w tym kosztów dostawy, które są wskazane w formularzu w trakcie wybierania towarów i dodane następnie do ceny towarów przy składaniu zamówienia. Łączna cena określona przy złożeniu zamówienia z obowiązkiem zapłaty, do której zapłaty zobowiązany jest nabywca, w związku z zamówieniem towaru, obejmuje cenę towarów, koszty dostawy i ewentualne inne koszty.
6. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia Klientowi towarów bez wad. Wszystkie towary oferowane w Sklepie internetowym [www.mnkd.pl/sklep](http://www.mnkd.pl/sklep) są fabrycznie nowe, oryginalnie zapakowane, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

### IV. Zamówienia

1. Zamówienia można składać:
  - a) poprzez witrynę internetową [www.mnkd.pl/sklep](http://www.mnkd.pl/sklep);
  - b) telefonicznie pod numerem: (81) 881 02 88 wew. 42;
  - c) drogą elektroniczną na adres: [anna.polak@mnkd.pl](mailto:anna.polak@mnkd.pl).
2. Zamówienia składane poprzez stronę internetową można składać bez ograniczeń czasowych tj. 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
3. Zamówienie jest skuteczne, jeśli Klient prawidłowo wypełni formularz zamówienia (w przypadku zamówień za pośrednictwem witryny internetowej) i prawidłowo poda dane kontaktowe w tym dokładny adres, na który Towar ma być wysłany oraz numer telefonu i adres e-mail. W wypadku gdy, podane dane nie są kompletne, Sprzedawca skontaktuje się z Klientem. Jeśli kontakt z Klientem nie będzie możliwy, Sprzedawca ma prawo do anulowania Zamówienia.
4. Zamówienia składane przez Klienta będą automatycznie potwierdzone przez Sklep internetowy w drodze elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta, przy czym w terminie nie dłuższym niż 48 godzin od daty złożenia zamówienia Sprzedawca w tej samej formie potwierdzi przyjęcie zamówienia do realizacji. W przypadku zamówień składanych telefonicznie, Klient zobowiązany jest do potwierdzenia złożenia zamówienia w terminie 24 godzin od otrzymania potwierdzenia Sklepu internetowego o przyjęciu zamówienia do realizacji,



o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, w przypadku zaś niepotwierdzenia zamówienia w tym terminie, zamówienie uznaje się za anulowane.

5. Wiążąca dla Stron transakcji jest cena widniejąca w Sklepie internetowym przy produkcji w momencie złożenia zamówienia przez Klienta.
6. Zawartość zamówienia, koszt dostawy oraz wszelkie pozostałe warunki są wiążące dla stron zgodnie z ich treścią z momentem złożenia zamówienia przez Klienta.
7. W przypadku złożenia zamówienia przez Klienta drogą internetową za pośrednictwem witryny internetowej [www.mnkd.pl/sklep](http://www.mnkd.pl/sklep), bądź drogą elektroniczną **momentem zawarcia umowy sprzedaży** jest moment potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez obsługę Sklepu internetowego w drodze wiadomości e-mail, wysłanej na adres Klienta podany przy rejestracji. W przypadku złożenia zamówienia drogą telefoniczną momentem zawarcia umowy sprzedaży jest potwierdzenie złożenia zamówienia przez Klienta w trybie, o którym mowa w ust. 2 powyżej. W przypadku wyboru opcji przedpłaty, potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji następuje po wpływie całości łącznej ceny towarów na rachunek bankowy Sprzedawcy. Jeżeli łączna cena towarów nie wpłynie na rachunek bankowy Sprzedawcy w ciągu 14 dni od dnia złożenia przez Klienta zamówienia, zamówienie jest uważane za niezłożone i podlega skasowaniu. Nie dochodzi wówczas do zawarcia umowy sprzedaży.
8. Po zawarciu umowy sprzedaży, najpóźniej w chwili dostarczenia towarów, Sprzedawca przekaze Klientowi potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku (w formie papierowej), na adres Klienta wskazany w trakcie rejestracji lub składania zamówienia. Dowodem potwierdzającym zawarcie umowy jest paragon bądź faktura VAT.

#### V. Realizacja zamówienia

1. Moment e-mailowego potwierdzenia złożenia zamówienia przez Sprzedawcę jest **okazją do ewentualnego skorygowania błędnie podanych danych lub błędnie dokonanego zamówienia**. Późniejsze dokonanie zmian w zamówieniu może być utrudnione, gdyż od momentu potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę zostaje ono skierowane do realizacji i towar może znajdować się już w drodze do Klienta. Niemniej, obsługa sklepu dołoży wszelkich starań, aby w każdym momencie, nawet po zawarciu umowy kupna - sprzedaży, umożliwić zamawiającemu zmianę danych do dostawy, a także (nie później niż do momentu wysłania przesyłki) zmianę treści zamówienia, włącznie z rezygnacją przez zamawiającego z zakupu.
2. **Czas realizacji** zamówienia składa się z okresu przygotowania towaru do wysłania oraz czasu dostarczania przesyłek przez Poczta Polską i wynosi od 1 do 7 dni roboczych. Podany przy produktach termin jest równy całkowitemu terminowi realizacji zamówienia, jeśli zamówione produkty są dostępne w naszym magazynie sklepu.
3. W razie czasowej lub trwałej niedostępności towaru Klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany.
4. Warunki realizacji zamówień nietypowych są każdorazowo ustalane z Klientem indywidualnie.
5. Warunkiem realizacji zamówienia jest dostępność towaru w magazynie. W przypadku braku zamówionego towaru na magazynie Sprzedawca zobowiązuje się do poinformowania o zaistniałej sytuacji Kupującego i drogą mailową lub telefoniczną poprosi Kupującego o podjęcie decyzji dotyczącej dalszej realizacji zamówienia. W sytuacji braku towaru w magazynie, Kupujący może anulować zamówienie w całości lub jedynie w części, lub zgodzić się na wydłużenie czasu realizacji zamówienia.
6. Zamówiony towar dostarczany jest za pomocą Poczty Polskiej. Kupujący jest obciążony kosztami dostawy w wysokości zgodnej z cennikiem Poczty Polskiej, przy czym w przypadku przesyłek do 2 kg w wysokości w wysokości 11,00 PLN w wersji ekonomicznej i 13,00 PLN w wersji priorytetowej. Klient może się zapoznać z cennikiem w każdej chwili klikając w link „Koszty dostawy”, gdzie zostanie przekierowany na stronę Poczty Polskiej: [http://cennik.poczta-polska.pl/usluga,krajowy\\_paczka\\_pocztowa.html](http://cennik.poczta-polska.pl/usluga,krajowy_paczka_pocztowa.html)
7. Odbiór przesyłki od doręczyciela potwierdzony jest pisemnym pokwitowaniem.
8. Odbierając towar należy sprawdzić stan przesyłki, m.in. czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń opakowania, nie powinno się przyjmować przesyłki i należy w obecności doręczyciela sporządzić protokół szkody.
9. Według niniejszego regulaminu Sprzedawca prowadzi sprzedaż tylko na terenie Polski. Warunki sprzedaży detalicznej i wysyłki towaru za granicę są każdorazowo uzgadniane indywidualnie z klientem.
10. Dowód zakupu jest dołączany do przesyłki.



**11. Za zakupy w sklepie można zapłacić w następujący sposób:**

- a) **Przelewem na rachunek bankowy.** Numer rachunku podany będzie w automatycznym potwierdzeniu złożenia zamówienia przesłanym przez Sprzedawcę w drodze elektronicznej. Towar wysyłamy po wpłynięciu kwoty na rachunek bankowy.
- b) **Gotówką przy odbiorze, czyli za tzw. pobraniem.**

## **VI. Gwarancja i rękojmia**

1. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie internetowym [www.mnkd.pl/sklep](http://www.mnkd.pl/sklep) są **fabrycznie nowe**, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny wobec Klienta, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), gdzie wadą fizyczną jest niezgodność dostarczonych produktów z umową. Zasady odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi określają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. W ramach odpowiedzialności z tytułu rękojmi, w przypadku stwierdzenia wady produktu Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 2 lat od dnia wydania produktu Klientowi. Klient może żądać naprawy towaru, wymiany towaru na wolny od wad, obniżenia ceny towaru albo może odstąpić od umowy sprzedaży.
4. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wadę fizyczną lub prawną, jeżeli Klient wiedział o wadzie towaru w chwili zawarcia umowy sprzedaży.
5. Jeżeli Klientem jest Konsument, może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia.
6. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Jeżeli Kupującym jest Konsument, bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w pkt. 3 powyżej.
7. Procedura rozpatrywania reklamacji (w ramach rękojmi lub gwarancji):
  - a) W celu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę Klient powinien dostarczyć reklamowany produkt na adres Sprzedawcy – Muzeum Nadwiślańskie w Kazimierzu Dolnym [ul. Rynek 19, 24-120 Kazimierz Dolny], wraz z dowodem zakupu tego produktu i opisem reklamacji.
  - b) Sprzedawca w ciągu 14 dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji Klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.

## **VII. Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy - pouczenie według załącznika Nr 1 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta**

- 1) Konsument ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
- 2) Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie rzeczy, a w razie zawarcia umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w częściach – od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie ostatniej partii lub części.
- 3) Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę, tj. Muzeum Nadwiślańskie w Kazimierzu Dolnym [ul. Rynek 19, 24-120 Kazimierz Dolny], nr telefonu (81) 881 02 88 wew. 42, nr faksu (81) 881 02 77, adres e-mail: [anna.polak@mnkd.pl](mailto:anna.polak@mnkd.pl), o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy,



stanowiącego załącznik Nr 1 do niniejszego regulaminu, a także dostępnego na naszej stronie internetowej [www.mnkd.pl/sklep](http://www.mnkd.pl/sklep), jednak nie jest to obowiązkowe.

- 4) Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- 5) Skutki odstąpienia od umowy.
  - a) W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Sprzedawca zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Konsumenta w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia mu dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
  - b) Jeżeli Konsument otrzymał rzeczy w związku z umową, zobowiązany jest je odesłać lub przekazać Sprzedawcy, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
  - c) Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
6. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w szczególności w odniesieniu do umów:
  - a) której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
  - d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - e) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - f) w której Konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
  - g) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.



### VIII. Postanowienia końcowe

1. Kontakt ze Sklepem internetowym – za pośrednictwem poczty elektronicznej: [anna.polak@mnkd.pl](mailto:anna.polak@mnkd.pl), telefonicznie: (81) 881 02 88 wew. 42
2. Adres prowadzenia działalności jest jednocześnie adresem korespondencyjnym Sprzedawcy i brzmi on następująco: Muzeum Nadwiślańskie w Kazimierzu Dolnym [ul. Rynek 19, 24-120 Kazimierz Dolny].
3. Niniejszy regulamin jest częścią treści zawieranej przez Sprzedawcę oraz zamawiającego Klienta umowy sprzedaży. Treść regulaminu jest dla stron obowiązująca zgodnie z brzmieniem z momentu złożenia przez Klienta zamówienia.
4. Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym zakresie możliwe jest skorzystanie przez Klienta z mediacji. Listy stałych mediatorów oraz istniejących ośrodków mediacyjnych przekazywane są i udostępniane przez Prezesów właściwych Sądów Okręgowych.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.



**Załącznik Nr 1**

- do Regulaminu Sklepu internetowego Muzeum Nadwiślańskiego w Kazimierzu Dolnym  
– WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

**Muzeum Nadwiślańskie w Kazimierzu Dolnym**  
**ul. Rynek 19, 24-120 Kazimierz Dolny**  
[anna.polak@mnkd.pl](mailto:anna.polak@mnkd.pl), (81) 881 02 88 wew. 42.

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*): .....

..... /

.....

umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*): .....

o świadczenie następującej usługi(\*): .....

– Data zawarcia umowy(\*): ...../odbioru(\*): .....

– Imię i nazwisko konsumenta (-ów): .....

– Adres konsumenta (-ów): .....

.....  
Podpis konsumenta(-ów)

– Data: .....